

Privacyverklaring – Tutta Italia Culinario B.V.

Laatst bijgewerkt: 26-Mei-2025

Bij Tutta Italia Culinario B.V. hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

1. Bedrijfsgegevens

Tutta Italia Culinario B.V.

Gravin Hildegardelaan 10

2553 MH 's-Gravenhage

KVK-nummer: 89721667

Handelsnamen: Tutta Italia Culinario B.V., TUTTA ITALIA, Smaak op Maat

Voor vragen over jouw privacy kun je contact met ons opnemen via info@tutta-italia.nl.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je gebruikmaakt van onze diensten of contact met ons opneemt, kunnen we de volgende gegevens van jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (indien opgegeven)
- IP-adres
- Eventuele opmerkingen of dieetwensen die je achterlaat in formulieren
- Gegevens over jouw activiteit op onze website (via cookies en tracking)

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van een offerteaanvraag
- Voor het uitvoeren van onze cateringdiensten

- Voor het analyseren van websitebezoek om onze website en diensten te verbeteren
- (Mogelijk in de toekomst) om marketingmails te versturen – alleen met jouw toestemming

4. Cookies en trackingtools

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om onze website goed te laten functioneren en te verbeteren. Hiervoor maken wij gebruik van:

- Google Analytics
- Google Ads
- Google Tag Manager
- Microsoft Clarity
- Google Search Console

Je kunt jouw cookievoorkeuren aanpassen via de instellingen van je browser. Als je onze site bezoekt, gaan we uit van jouw toestemming voor het gebruik van cookies, tenzij je dit hebt uitgeschakeld.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- Hostingpartij (voor opslag website)
- Google (voor advertenties en analyses)
- WordPress (websitebeheer)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten indien vereist.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De standaard bewaartermijnen zijn:

- Offertegegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment
- Administratieve gegevens (bijv. facturen): 7 jaar, conform fiscale wetgeving
- Websitebezoekgegevens (via cookies): afhankelijk van de cookie-instellingen, max. 26 maanden

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te laten dragen
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang.

Vragen?

Neem gerust contact op via info@tutta-italia.nl.